

## **Privacyverklaring versie september 2026**

Dit is de privacyverklaring van Studio Esther Bosch (hierna: "wij", "we", "ons", "onze"). In het kader van onze werkzaamheden kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken. Daarnaast verwerken wij, indien nodig, mogelijk uw persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze website [www.studio-esther-bosch.com](http://www.studio-esther-bosch.com), bijvoorbeeld om de veiligheid en het goed functioneren van onze website te waarborgen.

Wij hechten veel waarde aan uw privacy en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden wij dat doen, op welke grondslagen wij dit baseren en hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Daarnaast informeren wij u over de rechten die u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens en over het gebruik van cookies en vergelijkbare technieken op onze website.

### **Persoonsgegevens**

Een persoonsgegeven betreft informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, ook wel een betrokkene genoemd.

Wij kunnen uw persoonsgegevens op verschillende manieren en via verschillende kanalen verkrijgen. Zo ontvangen wij persoonsgegevens wanneer u contact met ons opneemt, gebruikmaakt van onze dienstverlening of bij ons producten of materialen afneemt.

Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens van derden ontvangen, bijvoorbeeld van uw aannemer, bouwver, architect, leverancier of andere bij een (interieur)project betrokken partij. In het kader van een sollicitatieprocedure kunnen wij persoonsgegevens ontvangen van een wervings- en selectiebureau of andere bij de procedure betrokken partijen.

Ook kunnen wij bepaalde persoonsgegevens automatisch verzamelen wanneer u onze website bezoekt, bijvoorbeeld via cookies en vergelijkbare technieken. Deze gegevens kunnen wij gebruiken om de veiligheid en het goed functioneren van onze website te waarborgen, het gebruik van de website te analyseren en onze dienstverlening en website te verbeteren.

De (persoons)gegevens die wij van u verwerken, kunnen onder meer de volgende categorieën omvatten:

- Identificatiegegevens en persoonlijke gegevens, zoals voor- en achternaam, aanspreekvorm, adresgegevens, handtekening en/of overige persoonlijke gegevens;
- Contactgegevens, zoals uw e-mailadres, telefoonnummer, bezorgadres en/of factuuradres;
- Gegevens over uw woning, bedrijfspand of andere ruimte (projectlocatie), zoals het adres, de indeling, afmetingen, foto's en andere informatie die relevant is voor de uitvoering van de interieurstyling- of interieurontwerpopdracht;
- Persoonlijke voorkeuren en wensen, zoals uw woon- of interieurstijl, voorkeuren ten aanzien van kleuren, materialen, meubels en andere interieurproducten, en overige informatie die u met ons deelt in het kader van uw opdracht;
- Financiële en administratieve gegevens, zoals bankrekeningnummer, factuurgegevens en betaalgegevens;
- Gegevens over de uitvoering van de opdracht, zoals informatie over bestellingen, geselecteerde of geleverde producten en materialen, leveringsgegevens en gegevens over de planning en uitvoering van het interieurproject;
- Correspondentie met ons, waaronder e-mail-, WhatsApp- en andere digitale correspondentie die in het kader van de opdracht met u wordt gevoerd;
- Foto's en beeldmateriaal, bijvoorbeeld foto's van uw woning, bedrijfspand of andere ruimte die u met ons deelt of die in het kader van de uitvoering van de opdracht worden gemaakt.

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen wij automatisch bepaalde gegevens verzamelen, waaronder:

- Apparaat- en technische gegevens, zoals uw IP-adres, apparaattype, browsertype, besturingssysteem en andere technische gegevens over uw apparaat en verbinding;
- Gegevens over uw gebruik van de website, zoals de pagina's die u bezoekt, de duur van uw bezoek en de wijze waarop u door de website navigeert;
- Gegevens verkregen via cookies en vergelijkbare technieken, waaronder informatie over uw surfgedrag en uw gebruik van onze website; en
- Communicatievoorkeuren, voor zover u deze aan ons doorgeeft.

### **Doeleinden en grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens**

Wij verwerken uw persoonsgegevens om onze dienstverlening zorgvuldig en goed te kunnen uitvoeren. Welke persoonsgegevens wij verwerken en waarvoor wij deze gebruiken, hangt af van de aard van onze dienstverlening, de opdracht die u aan ons verstrekt en uw contact met ons.

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Daarnaast verwerken wij niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.

In de onderstaande tabel lichten wij de belangrijkste doeleinden van onze verwerking toe, welke persoonsgegevens daarbij kunnen worden verwerkt en op welke grondslag wij dit doen.

| <b>Doel</b>                                                           | <b>Welke persoonsgegevens kunnen wij verwerken?</b>                                                                                                                                                                                   | <b>Grondslag</b>                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Uitvoering van uw (interieur)opdracht</b>                          | Identificatie- en contactgegevens; gegevens over uw woning, bedrijfspand of andere ruimte; uw persoonlijke voorkeuren en wensen; gegevens over de uitvoering van de opdracht; financiële en administratieve gegevens; correspondentie | Uitvoering van de overeenkomst/opdracht (art. 6 lid 1 sub b AVG)                                                                                                         |
| <b>Selecteren, bestellen en leveren van producten en materialen</b>   | Identificatie- en contactgegevens; uw persoonlijke voorkeuren en wensen; gegevens over de uitvoering van de opdracht; financiële en administratieve gegevens; correspondentie                                                         | Uitvoering van de overeenkomst/opdracht (art. 6 lid 1 sub b AVG) en, afhankelijk van de situatie, gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)                        |
| <b>Contact en communicatie met u</b>                                  | Identificatie- en contactgegevens; correspondentie; informatie die u tijdens het contact met ons verstrekt                                                                                                                            | Uitvoering van de overeenkomst/opdracht (art. 6 lid 1 sub b AVG), wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG) en/of gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG) |
| <b>Facturering en financiële afwikkeling</b>                          | Identificatie- en contactgegevens; gegevens over de uitvoering van de opdracht; financiële en administratieve gegevens                                                                                                                | Uitvoering van de overeenkomst/opdracht (art. 6 lid 1 sub b AVG) en wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG)                                                     |
| <b>Contact met bij uw (interieur)project betrokken derde partijen</b> | Identificatie- en contactgegevens; gegevens over de uitvoering van de opdracht                                                                                                                                                        | Uitvoering van de overeenkomst/opdracht (art. 6 lid 1 sub b AVG) en/of gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)                                                   |
| <b>Beveiliging van onze systemen, kantoor en website</b>              | IP-adres; technische gegevens; toegangsgegevens en gegevens over het gebruik van onze systemen en website                                                                                                                             | Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG) en/of wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG)                                                                   |
| <b>Website en cookies</b>                                             | Technische gegevens, apparaat- en gebruiksgegevens en gegevens die via cookies en vergelijkbare technieken worden verzameld                                                                                                           | Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG), voor zover deze wettelijk vereist is en, afhankelijk van de situatie, gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)              |

|                                                     |                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     |                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |
| <b>Portfolio en promotie van onze werkzaamheden</b> | Foto's en ander beeldmateriaal van gerealiseerde interieurprojecten en, indien daarin personen herkenbaar zijn, persoonsgegevens van deze personen | Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG) en, afhankelijk van de situatie, gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG) |

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Het kan echter voorkomen dat bepaalde persoonsgegevens noodzakelijk zijn om uw opdracht uit te voeren of om u bepaalde diensten te kunnen aanbieden. Als u deze persoonsgegevens niet verstrekt, kan dit tot gevolg hebben dat wij de opdracht niet of niet volledig kunnen uitvoeren of bepaalde diensten niet aan u kunnen leveren.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze opdracht, wanneer wij daartoe op grond van de wet verplicht zijn of wanneer wij daarvoor uw toestemming hebben verkregen.

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij uw persoonsgegevens, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van uw opdracht, verstrekken aan de volgende derde partijen:

- door u aangewezen derden, zoals uw aannemer, bouwer, architect, makelaar of andere adviseurs of bij het (interieur)project betrokken partijen;
- leveranciers en producenten van meubels, materialen en andere interieurproducten, bijvoorbeeld wanneer wij namens u producten of materialen selecteren, bestellen of laten leveren;
- dienstverleners die namens ons persoonsgegevens verwerken, zoals IT-, hosting-, administratie-, boekhoud- en andere dienstverleners;
- externe adviseurs en professionele dienstverleners, zoals onze accountant, boekhouder, juridisch adviseur of andere adviseurs, voor zover dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of bedrijfsvoering;
- transporteurs, bezorgdiensten en andere logistieke partijen, voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van producten en materialen in het kader van uw (interieur)project; en
- overheidsinstanties en andere bevoegde autoriteiten, wanneer wij daartoe op grond van de wet verplicht zijn of wanneer dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Bij het delen van persoonsgegevens houden wij ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving en nemen wij passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld. Wanneer een derde partij persoonsgegevens namens ons verwerkt, maken wij met deze partij passende afspraken over de bescherming en beveiliging van uw persoonsgegevens.

Wanneer een derde partij zelfstandig verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens, is deze partij zelf verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke privacywetgeving. In dat geval kan die partij bijvoorbeeld een eigen privacyverklaring hanteren.

### **Doorgifte persoonsgegevens buiten de Europees Economische Ruimte**

Wanneer wij genooddaakt zijn om persoonsgegevens door te geven naar landen buiten de Europees Economische Ruimte, treffen wij passende waarborgen om de persoonsgegevens op rechtmatige wijze door te geven naar dergelijke landen.

### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. Indien de wet geen andere bewaartermijn voorschrijft, Voor sommige gegevens geldt daarnaast een wettelijke bewaarplicht. De bewaartermijn verschilt daarom per soort gegevens en het doel waarvoor deze worden verwerkt:

- Financiële en administratieve gegevens: deze bewaren wij gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn. Deze bedraagt in beginsel zeven jaar. Voor bepaalde gegevens kan een langere wettelijke bewaartermijn gelden.
- Gegevens en correspondentie over uitgevoerde opdrachten: deze bewaren wij in beginsel

maximaal vijf jaar na afronding van de opdracht, tenzij deze onder de fiscale bewaarplicht vallen. Deze termijn kan nodig zijn voor de afhandeling van vragen, garanties, klachten of eventuele geschillen. Indien gegevens eerder niet meer noodzakelijk zijn en geen wettelijke bewaarplicht geldt, worden deze eerder verwijderd.

- Aanvragen die niet tot een opdracht leiden: deze gegevens bewaren wij maximaal twee jaar na het laatste contact. Indien de gegevens eerder niet meer noodzakelijk zijn, worden deze eerder verwijderd.
- Webshopbestellingen: gegevens over bestellingen bewaren wij zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering en afhandeling van de bestelling, waaronder de levering, betaling, garantie en de behandeling van eventuele klachten. Voor zover deze gegevens onderdeel uitmaken van onze financiële of fiscale administratie, geldt de daarvoor toepasselijke wettelijke bewaartermijn.
- Beeldmateriaal: beeldmateriaal dat met toestemming voor portfolio- en promotiedoeleinden wordt gebruikt, bewaren wij zolang het voor deze doeleinden relevant is of totdat de toestemming wordt ingetrokken, voor zover de verwerking op toestemming is gebaseerd.

### **Beveiligingsmaatregelen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens goed worden beschermd. Daarom nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging en ander onrechtmatig gebruik. Welke maatregelen wij nemen, hangt onder meer af van de aard van de persoonsgegevens en de wijze waarop deze worden verwerkt. Zo beveiligen wij onze apparaten en accounts met persoonlijke, sterke wachtwoorden en maken wij waar mogelijk gebruik van tweestapsverificatie. Daarnaast zijn onze apparaten beveiligd met een vergrendeling en zorgen wij ervoor dat software en beveiligingsupdates tijdig worden geïnstalleerd.

### **Cookies**

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van een website op uw apparaat kunnen worden opgeslagen. Cookies kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om de website goed te laten functioneren, voorkeuren te onthouden, het gebruik van de website te analyseren of de website en onze dienstverlening te verbeteren.

Op dit moment maken wij op onze website geen gebruik van niet-noodzakelijke cookies. Het kan echter zijn dat wij in de toekomst cookies of vergelijkbare technieken gaan gebruiken, bijvoorbeeld wanneer wij nieuwe functionaliteiten aan onze website toevoegen of gebruik gaan maken van bepaalde analytische of andere diensten.

Wanneer wij cookies gebruiken waarvoor op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving uw toestemming is vereist, zullen wij deze toestemming voorafgaand aan het plaatsen van dergelijke cookies vragen. Voor zover cookies zonder toestemming mogen worden geplaatst, zullen wij deze uitsluitend voor de daarvoor toegestane doeleinden gebruiken.

Via de cookie-instellingen op onze website kunt u, indien van toepassing, uw voorkeuren voor cookies beheren. Meer informatie over de specifieke cookies die wij gebruiken, de doeleinden waarvoor deze worden gebruikt en de bewaartermijnen vindt u in het cookieoverzicht dat op dat moment beschikbaar is op onze website.

### **Uw rechten**

Op grond van de AVG heeft u verschillende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Afhankelijk van de situatie en de grondslag waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u gebruikmaken van de volgende rechten.

U heeft recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken en in de wijze waarop wij deze gegevens gebruiken (art. 15 AVG). Ook kunt u ons verzoeken om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen (art. 16 AVG).

In bepaalde situaties kunt u ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen (art. 17 AVG). Dit recht geldt bijvoorbeeld niet wanneer wij wettelijk verplicht zijn om bepaalde gegevens te bewaren of wanneer een andere uitzondering uit de AVG van toepassing is. Daarnaast kunt u in bepaalde gevallen verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te beperken, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist of bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking (art. 18 AVG).

Wanneer aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan, heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid (art. 20 AVG). Dit betekent dat u de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat kunt ontvangen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunt overdragen. Dit recht geldt wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en de verwerking geautomatiseerd plaatsvindt.

U heeft daarnaast het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens (art. 21 AVG). Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang, kunt u hiertegen bezwaar maken. Wij zullen de verwerking dan beëindigen, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking hebben die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of wanneer de verwerking verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering. Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken voor direct marketing, kunt u hier te allen tijde bezwaar tegen maken. Wij zullen uw persoonsgegevens vervolgens niet langer voor dit doel gebruiken.

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u het recht om deze toestemming op ieder moment in te trekken (art. 7 lid 3 AVG). Het intrekken van uw toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

Tot slot heeft u op grond van de AVG het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet op de juiste wijze verwerken (art. 77 AVG). Meer informatie hierover vindt u op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Dan kunt u uw verzoek richten aan het e-mailadres dat onderaan deze privacyverklaring is vermeld. Wij kunnen u vragen om aanvullende informatie om uw identiteit te controleren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen. Hiermee voorkomen wij dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacy- en cookieverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening of de toepasselijke wet- en regelgeving verandert. De meest recente versie van de privacy- en cookieverklaring is altijd te vinden via <https://www.studio-esther-bosch.com/privacyverklaring>. Wij raden u aan om deze verklaring zo nu en dan te bekijken, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

### **Contactgegevens**

Voor vragen over onze privacy- en cookieverklaring of vragen omtrent uw rechten, kunt u altijd contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Studio Esther Bosch  
Zeemanlaan 57  
2313 SW Leiden  
E: [info@studio-esther-bosch.com](mailto:info@studio-esther-bosch.com)  
M: 06-18248089