

ALGEMENE VOORWAARDEN STUDIO ESTHER BOSCH (PARTICULIER)

versie september 2026

TOEPASSELIJKHEID EN ALGEMEEN

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien en die betrekking hebben op de levering van producten en/of het verrichten van diensten of werkzaamheden door Studio Esther Bosch.

De Algemene Voorwaarden bestaan uit de volgende drie delen:

- (i) de algemene bepalingen;
- (ii) de bepalingen die van toepassing zijn op het verrichten van diensten; en
- (iii) de bepalingen die van toepassing zijn op de verkoop en levering van producten.

De algemene bepalingen zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen met Studio Esther Bosch. Afhankelijk van de aard van de Overeenkomst zijn naast de algemene bepalingen de bepalingen uit Deel (ii) en/of Deel (iii) van toepassing.

Studio Esther Bosch is bevoegd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Studio Esther Bosch stelt Opdrachtgever ten minste dertig (30) kalenderdagen vóór inwerkingtreding schriftelijk in kennis van de wijziging. Opdrachtgever is gedurende die termijn gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen indien de wijziging een wezenlijke verslechtering van zijn rechtspositie inhoudt. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst niet binnen de gestelde termijn beëindigt, worden de gewijzigde Algemene Voorwaarden geacht te zijn aanvaard.

Vragen over de Algemene Voorwaarden of andere vragen kunnen worden gericht aan Studio Esther Bosch via de volgende contactgegevens:

- E-mailadres: info@studio-esther-bosch.com
- Telefoonnummer: 06-18248089
- Website: <https://www.studio-esther-bosch.com/>

DEEL (I) ALGEMENE BEPALINGEN

De bepalingen zoals opgenomen in dit Deel (i) van de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Studio Esther Bosch en haar wederpartij, ongeacht of deze betrekking hebben op het verrichten van Diensten en/of de verkoop en levering van Producten.

1. Definities en interpretatie

1. Tenzij uit de inhoud of de strekking van de Algemene Voorwaarden anders voortvloeit, hebben de namen en begrippen in de Algemene Voorwaarden de navolgende betekenis, ongeacht of deze begrippen met een hoofdletter of kleine letter zijn geschreven:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Studio Esther Bosch;

Derden heeft de betekenis die daaraan is toegekend in artikel 14.1;

Diensten: de door Studio Esther Bosch op grond van een Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever (te) verrichte(n) diensten en werkzaamheden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, interieurontwerp, interieuradvies, styling, de selectie van producten en materialen en projectbegeleiding;

Meerwerk: extra werkzaamheden, inspanningen, diensten en/of prestaties die, na het sluiten van de initiële Overeenkomst, worden gevraagd of vereist en die niet oorspronkelijk waren voorzien in en daarom buiten de oorspronkelijke scope vallen van de initiële Overeenkomst;

Ontwerpen heeft de betekenis die daaraan is toegekend in artikel 15.1;

Opdrachtgever: de natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die met Studio Esther Bosch een overeenkomst wenst aan te gaan of is aangegaan strekkende tot het verrichten van Diensten en/of de verkoop en levering van Producten;

Opdracht: het geheel van de tussen Opdrachtgever en Studio Esther Bosch overeengekomen Diensten en/of de overeengekomen verkoop en levering van Producten;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Studio Esther Bosch betreffende de Opdracht, met inbegrip van de Algemene Voorwaarden, de offerte, de opdrachtbevestiging en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken tussen partijen;

Partij: Studio Esther Bosch of Opdrachtgever;

Partijen: Studio Esther Bosch en Opdrachtgever;

Producten: de producten die Studio Esther Bosch op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verkoopt of heeft verkocht;

Studio Esther Bosch: de onderneming Studio Esther Bosch, mede handelend onder de naam Binnenhuisadvies en realisatie, zaak doende aan de Zeemanlaan 57 te (2313 SW) Leiden, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69923981.

1. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.
1. Met schriftelijk wordt gelijkgesteld gegevensuitwisseling langs elektronische weg (waaronder fax, e-mail, internet), ook voor zover de wet een schriftelijkheidsvereiste kent.
1. Indien één of meer (gedeelte(n) van) bepalingen van de Algemene Voorwaarden in rechte onverbindend worden verklaard of om welke reden dan ook anderszins niet geldig of niet afdwingbaar blijken te zijn, zullen daardoor de geldigheid en kracht van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet worden aangetast. Studio Esther Bosch en Opdrachtgever komen overeen om de nietige of vernietigde bepaling(en) te vervangen door (een) rechtsgeldige bepaling(en) die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige of vernietigbare bepaling(en).
1. Ingeval Studio Esther Bosch niet (consequent) strikte naleving van de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst verlangt, betekent dit niet dat de daarin opgenomen bepalingen niet van toepassing zijn, of dat Studio Esther Bosch het recht zou verliezen om in andere gevallen de naleving van die bepalingen te verlangen.
1. **Het aanbod / de offerte en de totstandkoming van de Overeenkomst**
 1. Een aanbod of offerte van Studio Esther Bosch is, tenzij anders vermeld, geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen na dagtekening daarvan. Indien Opdrachtgever het aanbod of de offerte niet binnen deze termijn aanvaardt, vervalt het daarin gedane aanbod. Studio Esther Bosch is gerechtigd een aanbod vóór aanvaarding daarvan te wijzigen of in te trekken.
 1. Behoudens het bepaalde in artikel 2.3, komt de Overeenkomst tot stand door aanvaarding door Opdrachtgever van het aanbod of de offerte van Studio Esther Bosch. Indien Opdrachtgever het aanbod of de offerte niet uitdrukkelijk aanvaardt, maar Studio Esther Bosch met instemming van Opdrachtgever een aanvang maakt met de uitvoering van de Opdracht, wordt het aanbod of de offerte geacht te zijn aanvaard en komt de Overeenkomst op dat moment tot stand.
 1. Voor bestellingen via de webshop van Studio Esther Bosch geldt, in afwijking van artikel 2.2, dat de Overeenkomst tot stand komt op het moment waarop de bestelling door Opdrachtgever via de webshop is geplaatst en Studio Esther Bosch de bestelling heeft bevestigd.
 1. Studio Esther Bosch is gerechtigd een opdracht te weigeren of aanvullende informatie van Opdrachtgever te verlangen. Een weigering kan zonder opgave van redenen plaatsvinden.
 1. Studio Esther Bosch is na aanvaarding van een aanbod of offerte door Opdrachtgever niet aan de daarin vermelde prijs of andere voorwaarden gebonden indien Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat sprake is van een kennelijke vergissing, verschrijving of andere evidente fout.

1. Een samengestelde prijsopgave verplicht Studio Esther Bosch niet tot uitvoering van slechts een gedeelte van de aangeboden Diensten en/of Producten tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs.
1. Een aanbod of offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten, bestellingen of overeenkomsten.

1. Toegang tot locatie(s) en informatieverstrekking

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Studio Esther Bosch tijdig toegang heeft tot de locatie(s) waarop de Opdracht betrekking heeft.
1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle keuzes, instructies, gegevens en goedkeuringen die nodig zijn voor de uitvoering van de Opdracht. Opdrachtgever verstrekt deze informatie, voor zover mogelijk, schriftelijk aan Studio Esther Bosch.
1. Opdrachtgever verstrekt tijdig, juist en volledig alle informatie die Studio Esther Bosch redelijkerwijs nodig heeft in het kader van de Opdracht, waaronder informatie over bouwkundige omstandigheden, beperkingen, VvE-reglementen en -besluiten, vergunningen, leidingen, installaties, constructies en overige omstandigheden die van invloed kunnen zijn voor (de uitvoering van) de Opdracht.
1. Studio Esther Bosch mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die Studio Esther Bosch lijdt ten gevolge van gebreken in die informatie.
1. Studio Esther Bosch is niet aansprakelijk voor schade, vertraging, gebreken of andere gevolgen die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige, niet-tijdig verstrekte of anderszins gebrekkige informatie van Opdrachtgever of door of namens Opdrachtgever ingeschakelde Derden.
1. Opdrachtgever vrijwaart Studio Esther Bosch voor aanspraken van derde partijen met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever of door of namens Opdrachtgever ingeschakelde Derden verstrekte informatie.

1. Variaties c.q. afwijkingen in kleur, tint, nerf, structuur, maat en afwerking

1. Producten die zijn vervaardigd van natuurlijke materialen en/of handgemaakt of ambachtelijk zijn vervaardigd of afgewerkt, kunnen normale en voor dergelijke producten kenmerkende variaties vertonen in onder meer kleur, tint, nerf, structuur, maat en afwerking. Deze variaties zijn inherent aan de aard en het karakter van het product en kunnen per product en ten opzichte van afbeeldingen, kleurstalen, monsters of eerder geleverde of getoonde producten voorkomen. Dergelijke variaties gelden, voor zover deze binnen redelijke grenzen blijven, niet als een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Studio Esther Bosch, ongeacht of het betreffende product door Studio Esther Bosch aan Opdrachtgever is geleverd dan wel door Opdrachtgever bij een derde partij is aangeschaft, al dan niet op advies van Studio Esther Bosch.
1. Afbeeldingen, foto's, kleurstalen, monsters en andere voorbeelden van producten die Studio Esther Bosch verstrekt of op haar website publiceert, zijn bedoeld als een zo getrouw mogelijke weergave van het betreffende product. Als gevolg van onder meer belichting, fotografie, beeldscherminstellingen en natuurlijke materiaalverschillen kunnen de kleur, structuur en het uiterlijk van het product afwijken van de weergegeven afbeelding, foto, kleurstaal of het monster. Dergelijke afwijkingen gelden, voor zover deze binnen redelijke grenzen blijven, niet als een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Studio Esther Bosch, ongeacht of het betreffende product door Studio Esther Bosch aan Opdrachtgever is geleverd dan wel door Opdrachtgever bij een derde partij is aangeschaft, al dan niet op advies van Studio Esther Bosch.

1. Levertijden en planningen

1. Alle door Studio Esther Bosch genoemde levertijden en planningen gelden bij benadering en zijn indicatief. Overschrijding van genoemde levertijden en planningen geeft Opdrachtgever niet automatisch recht op schadevergoeding. Indien een overschrijding van een levertijd redelijkerwijs niet meer te rechtvaardigen is, kan Opdrachtgever Studio

Esther Bosch schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke aanvullende termijn stellen. Indien nakoming ook binnen die termijn uitblijft, heeft Opdrachtgever de rechten die hem bij wet toekomen, waaronder het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

1. Studio Esther Bosch informeert Opdrachtgever over relevante wijzigingen in eerder gecommuniceerde levertijden en planningen, zodra zij daarvan op de hoogte raakt.

1. Vergoeding, kosten en betaling

1. Indien geen vergoeding is overeengekomen, heeft Studio Esther Bosch recht op een redelijke vergoeding voor Producten en/of Diensten.
1. Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor Meerwerk, verzend- en retourkosten, overige bijkomende kosten en voor kosten die niet voorzien waren op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.
1. De door Studio Esther Bosch genoemde prijzen zijn in euro (€) en inclusief btw, maar exclusief eventuele bijkomende kosten, waaronder verzend- en transportkosten, tenzij schriftelijk anders vermeld.
1. Tenzij anders bepaald, dienen verschuldigde bedragen voorafgaand aan levering of uitvoering te worden voldaan. Indien betaling na levering of uitvoering is overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen de overeengekomen termijn en bij gebreke daarvan uiterlijk binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
1. Het recht van Opdrachtgever om haar vorderingen op Studio Esther Bosch te verrekenen of de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten, is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van Studio Esther Bosch.

1. Klachten en klachtplicht

1. Opdrachtgever dient Studio Esther Bosch – op straffe van verval van alle rechten – onmiddellijk en in ieder geval uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat zij een vermeend gebrek in de (uitvoering van de) Opdracht heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk op de hoogte te stellen van de klacht. Deze melding dient alle relevante gegevens te bevatten met betrekking tot de gestelde prestatie(s), gebreken en/of de daaruit voortvloeiende schade.
1. Elke vordering in verband met een gestelde gebrekkige prestatie van Studio Esther Bosch vervalt in ieder geval indien deze niet binnen vierentwintig (24) maanden na de datum waarop Opdrachtgever de klacht voor het eerst schriftelijk aan Studio Esther Bosch heeft gemeld, in rechte aanhangig is gemaakt.
1. Een klacht schort de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever niet op.

1. Aansprakelijkheid

1. Onverminderd de elders in de Overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, gelden aanvullend de bepalingen van dit artikel.
1. Studio Esther Bosch is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van een op haar rustende verplichting en eventuele daaruit voortvloeiende schade, indien en voor zover de tekortkoming het gevolg is van een omstandigheid die buiten de risicosfeer van Studio Esther Bosch valt.
1. Studio Esther Bosch is niet aansprakelijk voor schade die verschijnt als gevolg van onjuist of onzorgvuldig gebruik van Diensten en Producten.
1. Een verplichting tot schadevergoeding ontstaat uitsluitend nadat Opdrachtgever Studio Esther Bosch schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gegund om de tekortkoming te herstellen, tenzij nakoming of herstel blijvend onmogelijk is.
1. Studio Esther Bosch is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, transport-, reis- en verblijfkosten, reputatieschade

of aanspraken van derden, ongeacht de grondslag voor die aansprakelijkheid.

1. De verplichting van Studio Esther Bosch om schade te vergoeden, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid, is in alle gevallen beperkt tot directe schade waarvoor Studio Esther Bosch gedekt is onder een door of namens haar afgesloten verzekering. De omvang van de verplichting van Studio Esther Bosch om schade te vergoeden is nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitgekeerd.
1. Indien geen uitkering krachtens een verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Studio Esther Bosch beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat Opdrachtgever in het jaar voorafgaand aan de gebeurtenis onder de Overeenkomst heeft voldaan, met een maximum van € 5.000,- (vijfduizend euro) per gebeurtenis.
1. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel zijn niet van toepassing indien de schadeveroorzakende gebeurtenis het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Studio Esther Bosch.

1. Overmacht

1. Studio Esther Bosch mag haar contractuele en wettelijke verplichtingen opschorten in geval van overmacht zolang deze situatie voortduurt. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht bij haar leveranciers of bij door Opdrachtgever ingeschakelde Derden, overheidsmaatregelen, pandemieën, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, (cyber)criminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal en import- of handelsbeperkingen.
1. Een tekortkoming kan Studio Esther Bosch niet worden toegerekend indien deze het gevolg is van overmacht.
1. Indien de overmachtssituatie drie (3) kalendermaanden duurt, of vaststaat dat deze langer dan drie (3) kalendermaanden zal duren, mag ieder der Partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigen. Studio Esther Bosch betaalt vooruitbetaalde bedragen terug voor het niet-uitgevoerde deel van de Opdracht, voor zover de betaling daarop betrekking heeft.

1. Privacy en gegevensbescherming

1. Studio Esther Bosch voldoet aan haar verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG, voor zover zij persoonsgegevens verwerkt in het kader van de Overeenkomst. Studio Esther Bosch verwijst in dit verband eveneens naar haar privacyverklaring die te raadplegen is op <https://www.studio-esther-bosch.com/privacyverklaring>.

1. Overdracht of bezwaring, inschakeling derde partijen

1. Studio Esther Bosch mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en eventuele vorderingen overdragen, verpanden, bezwaren of anderszins vervreemden. Opdrachtgever verleent hiervoor, voor zover nodig, bij voorbaat toestemming. Opdrachtgever mag zijn rechten of verplichtingen uitsluitend overdragen of bezwaren met voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Esther Bosch.
1. Studio Esther Bosch mag derde partijen inschakelen voor de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst. De door Studio Esther Bosch ingeschakelde partij kunnen eveneens een beroep doen op de Overeenkomst. Deze bepaling geldt dan ook als derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 BW. De in dit artikel bedoelde derde partijen dienen te worden onderscheiden van door Opdrachtgever ingeschakelde Derden.

1. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het 'Weens Koopverdrag') is niet van toepassing op de Overeenkomst.
1. Ingeval van een geschil verband houdende met de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of beëindiging van de Overeenkomst, spannen Partijen zich eerst in om het geschil in onderling overleg tot een oplossing te brengen. Indien dit niet lukt, wordt het

geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

DEEL (II) BEPALINGEN INZAKE DIENSTEN

De bepalingen zoals opgenomen in dit Deel (ii) van de Algemene Voorwaarden zijn, in aanvulling op de bepalingen van Deel (i), van toepassing op de Diensten.

1. Aard en omvang Diensten

1. De werkzaamheden van Studio Esther Bosch bestaan uitsluitend uit interieurontwerp, advies, begeleiding en daarmee samenhangende diensten, zoals nader omschreven in de Overeenkomst. Studio Esther Bosch treedt niet op als aannemer, uitvoerder, bouwkundig, constructief, installatietechnisch of ander technisch adviseur.
1. Tot de werkzaamheden van Studio Esther Bosch behoren uitdrukkelijk niet het opstellen, beoordelen, controleren, valideren of goedkeuren van constructieberekeningen, constructieplannen, bouwkundige tekeningen, bouwkundige adviezen, installatieplannen, installatietechnische berekeningen, technische specificaties, uitvoeringsdocumenten, vergunningstukken of andere specialistisch technische documenten.
1. Studio Esther Bosch is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid, deugdelijkheid, veiligheid, technische uitvoerbaarheid of geschiktheid voor uitvoering van dergelijke door Opdrachtgever, Derden of andere deskundigen verstrekte of opgestelde plannen, berekeningen, adviezen, tekeningen of overige technische documenten, ook niet indien Studio Esther Bosch deze documenten in het kader van haar werkzaamheden ontvangt, gebruikt, bespreekt of daarop haar interieurontwerp of advies afstemt.
1. De beoordeling en verantwoordelijkheid voor dergelijke technische documenten en de daarop gebaseerde uitvoering berusten bij de Opdrachtgever en/of de daarvoor ingeschakelde, gekwalificeerde deskundige of Derde.
1. Ontwerpen, visualisaties, moodboards, indelingsvoorstellen, kleur- en materiaaladviezen en maatwerkvoorstellen van Studio Esther Bosch zijn uitsluitend bedoeld als ontwerp- en advieswerkzaamheden en mogen niet worden aangemerkt of gebruikt als vervanging van bouwkundige, constructieve, installatietechnische of andere specialistisch technische adviezen, berekeningen of uitvoeringsdocumenten.

1. Derden

1. Indien voor de uitvoering van een ontwerp, advies of project werkzaamheden door derden, waaronder aannemers, installateurs, meubelmakers, leveranciers, stoffeerders of andere uitvoerende partijen (hierna: "**Derden**"), noodzakelijk of wenselijk zijn, wordt iedere overeenkomst met een dergelijke Derde rechtstreeks tussen Opdrachtgever en de betreffende Derde gesloten.
1. Dit geldt ook indien de betreffende Derde door Studio Esther Bosch wordt voorgesteld, aanbevolen, geselecteerd, aangedragen of anderszins onder de aandacht van Opdrachtgever wordt gebracht. Studio Esther Bosch is geen contractspartij bij de overeenkomst tussen Opdrachtgever en de betreffende Derde en aanvaardt uit hoofde daarvan geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de door die Derde verrichte werkzaamheden, geleverde zaken, uitvoering, kwaliteit, planning, prijs, garantie of nakoming van diens verplichtingen.
1. Voor zover Studio Esther Bosch in het kader van de opdracht contact onderhoudt met een Derde, doet zij dit uitsluitend in opdracht en voor rekening en risico van Opdrachtgever en, voor zover het betreft het vertegenwoordigen van Opdrachtgever, in diens naam.
1. Opdrachtgever verleent Studio Esther Bosch hierbij, voor zover nodig, een beperkte volmacht om namens Opdrachtgever met door Opdrachtgever ingeschakelde of goedgekeurde Derden te communiceren, informatie uit te wisselen, werkzaamheden af te stemmen, offertes en voorstellen op te vragen en praktische afspraken over de uitvoering te coördineren.
1. Deze volmacht strekt niet tot het zelfstandig aangaan, wijzigen of beëindigen van overeenkomsten met Derden, het aanvaarden van offertes, het verstrekken van opdrachten, het doen van prijsafspraken of het aangaan van betalingsverplichtingen

namens Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever daarvoor vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.

1. Studio Esther Bosch is niet aansprakelijk voor schade, vertraging, gebreken of andere gevolgen die uitsluitend voortvloeien uit handelen, nalaten, fouten, tekortkomingen of niet-nakoming door Derden met wie Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, ongeacht of deze Derde door Studio Esther Bosch is aangedragen, aanbevolen, geïntroduceerd of met Opdrachtgever in contact is gebracht. Dit geldt eveneens indien Studio Esther Bosch in opdracht en namens Opdrachtgever contact onderhoudt met of de werkzaamheden van een dergelijke Derde begeleidt of coördineert.
1. Opdrachtgever vrijwaart Studio Esther Bosch tegen alle aanspraken van Derden die voortvloeien uit of verband houden met de niet-nakoming, tekortkoming, ontbinding, beëindiging of uitvoering van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en een Derde. Deze vrijwaring geldt eveneens indien Studio Esther Bosch door de betreffende Derde wordt aangesproken omdat zij bij de totstandkoming, voorbereiding, coördinatie of uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en de Derde betrokken is geweest.
1. Klachten over de vaktechnische uitvoering, kwaliteit, gebreken of overige prestaties van een door Opdrachtgever gecontracteerde Derde worden door Opdrachtgever in beginsel rechtstreeks met de betreffende Derde afgehandeld. Studio Esther Bosch kan, indien gewenst en voor zover dit binnen haar Opdracht valt, faciliteren in de communicatie tussen Opdrachtgever en de betreffende Derde, zonder daarmee partij te worden bij de overeenkomst met de Derde of enige aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor diens werkzaamheden, prestaties of tekortkomingen te aanvaarden.

1. **Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op of verband houdend met door Studio Esther Bosch vervaardigde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, schetsen, moodboards, kleur- en materiaalplannen, 3D-visualisaties, concepten, adviezen, presentaties, beeldmateriaal, teksten en overige creatieve uitingen en materialen (hierna gezamenlijk: "**Ontwerpen**") berusten bij Studio Esther Bosch dan wel haar licentiegevers.
1. Opdrachtgever mag de Ontwerpen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Esther Bosch niet verveelvoudigen, openbaar maken, wijzigen, aan derden ter beschikking stellen of voor andere doeleinden gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst.
1. Na volledige betaling van de verschuldigde bedragen uit hoofde van de Overeenkomst, verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Ontwerpen, uitsluitend voor het realiseren en gebruiken van het interieurontwerp voor de locatie(s) waarvoor de Ontwerpen zijn gemaakt.
1. Het gebruiksrecht als bedoeld in artikel 15.3 omvat niet het recht om de Ontwerpen te gebruiken voor een andere locatie, een ander project of een commerciële toepassing, of om de Ontwerpen aan derden ter beschikking te stellen met het doel deze geheel of gedeeltelijk te laten hergebruiken of exploiteren.
1. Opdrachtgever mag de Ontwerpen niet zonder toestemming door derden laten reproduceren, bewerken of gebruiken voor een ander project, met uitzondering van gebruik door bij de uitvoering betrokken Derden voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van het interieurontwerp.
1. Studio Esther Bosch mag vervaardigde Ontwerpen en gerealiseerde projecten, met inachtneming van de privacy van Opdrachtgever, gebruiken voor haar portfolio, website, sociale media en andere promotionele doeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1. **Duur en beëindiging Opdracht**

1. De Overeenkomst betreffende Diensten is aangegaan voor de duur van de Opdracht en eindigt van rechtswege na voltooiing van de Opdracht, tenzij anders overeengekomen.
1. Behoudens het wettelijk herroepingsrecht, zoals opgenomen in artikel 18, en de in dit

artikel, de Overeenkomst en de wet bepaalde gevallen waarin (tussentijdse) beëindiging, annulering of ontbinding mogelijk is, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst of de Opdracht niet (tussentijds) geheel of gedeeltelijk beëindigen of annuleren. Indien Opdrachtgever dit desondanks doet, blijft zij de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd, onverminderd het recht van Studio Esther Bosch op vergoeding van aanvullende schade en kosten die als gevolg daarvan worden gemaakt.

1. Partijen zijn bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien zich één of meer van de volgende omstandigheden voordoet, ongeacht of dit aan de betreffende Partij kan worden toegerekend:
 1. de andere Partij is tekortgeschoten in de nakoming van een materiële verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, waarvan nakoming blijvend onmogelijk is geworden ofwel nakoming mogelijk is, maar de tekortschietende Partij niet alsnog nakomt binnen veertien (14) Dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving waarin de tekortkoming wordt gespecificeerd en wordt verzocht om nakoming;
 2. Studio Esther Bosch staakt haar bedrijfsactiviteiten of is opgehouden te bestaan.
1. Beëindiging van de Overeenkomst dient schriftelijk plaats te vinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij.
1. De in dit artikel toegekende bevoegdheden vormen een aanvulling op, en treden niet in de plaats van, de wettelijke rechten en bevoegdheden van Partijen.
1. Studio Esther Bosch zal ongeacht de reden(en) voor beëindiging niet tot schadevergoeding zijn gehouden.
1. Na het eindigen van de Overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven de artikelen van kracht die daartoe naar hun aard bestemd zijn.
1. **(Schade)herstel**
 1. Indien vaststaat dat een door of namens Studio Esther Bosch verrichte Dienst gebrekkig is en Opdrachtgever hierover tijdig en schriftelijk heeft geklaagd overeenkomstig artikel 7, zal Studio Esther Bosch het gebrek kosteloos en binnen een redelijke termijn herstellen. Indien herstel redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Studio Esther Bosch ofwel (i) de betreffende Dienst niet in rekening brengen, of (ii) het reeds door Opdrachtgever betaalde bedrag voor de betreffende Dienst terugbetalen.
 1. Na het (schade)herstel zoals bedoeld in dit artikel, rust op Studio Esther Bosch geen verdere verplichting of aansprakelijkheid ter zake van de gebrekkige Dienst.
1. **Herroepingsrecht**
 1. Opdrachtgever kan de Overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Voor Overeenkomsten betreffende Diensten vangt de bedenktijd aan op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.
 1. Indien Opdrachtgever gebruikmaakt van haar herroepingsrecht nadat de uitvoering van de Diensten tijdens de bedenktijd op haar uitdrukkelijk verzoek is aangevangen, is Opdrachtgever aan Studio Esther Bosch een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door Studio Esther Bosch is nagekomen op het moment waarop Opdrachtgever van haar herroepingsrecht gebruikmaakt, in verhouding tot de volledige nakoming van de Overeenkomst.
 1. Indien de Opdrachtgever gebruikmaakt van haar herroepingsrecht, dient zij dit binnen de daarvoor geldende bedenktijd schriftelijk aan Studio Esther Bosch kenbaar te maken, bijvoorbeeld door een e-mail te sturen aan info@studio-esther-bosch.com. In deze mededeling dient de Opdrachtgever duidelijk aan te geven dat zij gebruikmaakt van haar herroepingsrecht en op welke Overeenkomst of welk onderdeel daarvan de herroeping betrekking heeft.
 1. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op volledig uitgevoerde Diensten.

DEEL (III) BEPALINGEN INZAKE PRODUCTEN

De bepalingen zoals opgenomen in dit Deel (iii) van de Algemene Voorwaarden zijn, in aanvulling op de bepalingen van Deel (i), van toepassing op de Producten.

1. Levering Producten

1. Als plaats van levering van Producten geldt het adres dat Opdrachtgever aan Studio Esther Bosch kenbaar heeft gemaakt.
1. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Studio Esther Bosch tot het moment van bezorging aan Opdrachtgever of een vooraf aangewezen en aan Studio Esther Bosch bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1. Eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van geleverde Producten gaat pas op Opdrachtgever over nadat Opdrachtgever al haar betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met Studio Esther Bosch volledig is nagekomen.
1. Ongeacht het bepaalde in artikel 20.1, gaat het risico met betrekking tot de Producten reeds over op Opdrachtgever op het moment van aflevering van de Producten bij Opdrachtgever op het adres als bedoeld in artikel 19.1.

1. (Schade)herstel

1. Indien vaststaat dat een door of namens Studio Esther Bosch geleverd Product gebrekkig is en Opdrachtgever hierover tijdig en schriftelijk heeft geklaagd overeenkomstig artikel 7, zal Studio Esther Bosch het gebrek kosteloos herstellen, het Product kosteloos vervangen, de factuurwaarde restitueren dan wel een andere passende oplossing bieden.
1. Na het (schade)herstel zoals bedoeld in dit artikel, rust op Studio Esther Bosch geen verdere verplichting of aansprakelijkheid ter zake van het gebrekkige Product.

1. Herroepingsrecht

1. Opdrachtgever kan de Overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Voor Overeenkomsten betreffende de levering van een Product vangt de bedenktijd aan op de dag die volgt op de dag waarop het Product aan Opdrachtgever of een door haar aangewezen derde is geleverd.
1. Gedurende de bedenktijd zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, dient Opdrachtgever zorgvuldig om te gaan met de geleverde Producten en de bijbehorende verpakking. Opdrachtgever is ingeval zij gebruik maakt van het herroepingsrecht aansprakelijk voor waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een gebruikswijze die verder gaat dan noodzakelijk is om de aard, de kenmerken en de werking van de Producten vast te stellen.
1. Indien de Opdrachtgever gebruikmaakt van haar herroepingsrecht, dient zij dit binnen de daarvoor geldende bedenktijd schriftelijk aan Studio Esther Bosch kenbaar te maken, bijvoorbeeld door een e-mail te sturen aan info@studio-esther-bosch.com. In deze mededeling dient de Opdrachtgever duidelijk aan te geven dat zij gebruikmaakt van haar herroepingsrecht en op welke Overeenkomst of welk onderdeel daarvan de herroeping betrekking heeft.
1. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:
 1. Producten die volgens de specificaties van Opdrachtgever zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Opdrachtgever, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn; en
 2. Producten die naar hun aard niet kunnen worden teruggezonden.